

令和4年台風第14号による災害に対する 独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構の 救援対策

令和4年台風第14号による被災者の皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。

独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構では、災害救助法の適用を受けた地域の被災者の皆さまに対する救援対策として、郵便貯金・簡易生命保険に関する非常取扱いを実施します。

なお、今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取扱いいたします。

1 災害救助法適用市町村

山口県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県の全市町村

2 取扱内容

- (1) 郵便貯金の関係（別紙1参照）
通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
- (2) 簡易生命保険の関係（別紙2参照）
かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

3 取扱場所

- (1) 郵便貯金の非常取扱い
株式会社ゆうちょ銀行の各営業所並びに日本郵便株式会社の郵便局及び簡易郵便局
※簡易郵便局については貯金取扱局のみとなります。
- (2) 簡易生命保険の非常取扱い
株式会社かんぽ生命保険の各支店及び日本郵便株式会社の郵便局（簡易郵便局を除きます。）

※ 災害等の影響により、ご利用いただけない郵便局、ゆうちょ銀行店舗、かんぽ生命保険支店又はATMがございます。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

4 取扱期間

- (1) 郵便貯金の非常取扱い
令和4年9月20日（火）から同年10月19日（水）まで
- (2) 簡易生命保険の非常取扱い
令和4年9月20日（火）から同年10月19日（水）まで
なお、保険料の払込猶予期間は、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。

5 お客様のお問い合わせ先

(1) 郵便貯金

ゆうちょコールセンター 0120-108420

受付時間 ゆうちょ銀行 Web サイトの [お問い合わせページ](#) でご確認ください。

(2) 簡易生命保険

かんぽコールセンター 0120-552-950

受付時間 平日 9:00~21:00

土・日・休日 9:00~17:00 (1/1~1/3を除きます。)

- ゆうちょコールセンター、かんぽコールセンターともに、携帯電話等からも通話料無料をご利用いただけます。(IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。)

独立行政法人

郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

	取 扱 い の 内 容	取 扱 期 間
1	通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金及び定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20 万円まで	令和4年9月20日(火)から 同年10月19日(水)まで
2	・ 定額貯金の据置期間(6か月)内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し	
3	被災により汚れた紙幣の引換え	
4	国債を紛失した場合のご相談対応(簡易郵便局を除きます。)	

かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する 保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

2 保険金の支払い等

必要書類を一部省略するなどにより、簡易迅速なお取扱いをいたします。

	取 扱 種 別	取 扱 期 間
1	保険金及び未経過保険料の支払い	令和4年9月20日(火)から 同年10月19日(水)まで
2	基本契約の解約(解除)及び解約返戻金(還付金)の支払い	
3	特約の解約(解除)及び解約返戻金(還付金)の支払い	
4	普通貸付金の支払い	
5	契約者貸付利率の減免(※)	
6	保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)	
7	契約者配当金の支払い	

※ ご契約内容により契約者貸付利率の減免が行われない場合があります。