

## 令和2年7月3日からの大雨による被災者の皆さまに対する 独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構の 救援対策

令和2年7月3日からの大雨による被災者の皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。

独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構では、災害救助法の適用を受けた地域の被災者の皆さまに対する救援対策として、郵便貯金・簡易生命保険に関する非常取扱いを実施します。

なお今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取扱いいたします。

### 1 災害救助法適用市町村

#### 【熊本県】

八代市	球磨郡水上村
人吉市	球磨郡相良村
水俣市	球磨郡五木村
上天草市	球磨郡山江村
天草市	球磨郡球磨村
葦北郡芦北町	球磨郡あさぎり町
葦北郡津奈木町	
球磨郡錦町	
球磨郡多良木町	
球磨郡湯前町	

#### 【鹿児島県】

阿久根市  
出水市  
伊佐市  
出水郡長島町

### 2 取扱内容

#### (1) 郵便貯金

通帳、証書、印章等をなくされた被災者の郵便貯金の以下の非常取扱い

ア 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し

イ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し

※ おひとりさま20万円まで

#### (2) 簡易生命保険

簡易生命保険の保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の以下の非常取扱い

ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。

イ 保険金の非常即時払等

(ア) 保険金及び未経過保険料の非常即時払

(イ) 基本契約の解約（解除）の非常取扱い及び基本契約の解約返戻金（還付金）の非常即時払

(ウ) 特約の解約（解除）の非常取扱い及び特約の解約返戻金（還付金）の非常即時払

- (イ) 普通貸付金の非常即時払
- (オ) 保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し（還付）の非常取扱い
- (カ) 契約者配当金の非常即時払

### 3 取扱場所

#### (1) 郵便貯金の非常取扱い

株式会社ゆうちょ銀行の各営業所並びに日本郵便株式会社の郵便局及び簡易郵便局  
※簡易郵便局については貯金取扱局のみとなります。

#### (2) 簡易生命保険の非常取扱い

株式会社かんぽ生命保険の各支店及び日本郵便株式会社の郵便局（簡易郵便局を除きます。）

### 4 取扱期間

#### (1) 郵便貯金の非常取扱い

令和2年7月6日（月）から令和2年8月5日（水）まで

#### (2) 簡易生命保険の非常取扱い

令和2年7月6日（月）から令和2年8月5日（水）まで

なお、保険料の払込猶予期間は、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。

### 5 お客さまのお問い合わせ先

#### (1) 郵便貯金

ゆうちょコールセンター 0120-108420

受付時間 平日 8:30~21:00

土・日・休日、12月31日~1月3日 9:00~17:00

#### (2) 簡易生命保険

かんぽコールセンター 0120-552-950

受付時間 平日 9:00~21:00

土・日・休日 9:00~17:00（1/1~1/3を除きます。）

※ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当面の間、下記のとおり受付時間を短縮いたします。

【受付時間：平日9:00~19:00（土日休日は17:00まで）】

- ゆうちょコールセンター、かんぽコールセンターともに、携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。（IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。）

独立行政法人

郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構