

令和元年台風第19号に伴う災害の被災者の皆さまに対する
独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構の
救援対策（11月7日 対象地域の変更）
（11月7日に一部内容を変更して掲載しております。）

令和元年台風第19号に伴う災害の被災者の皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。

独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構では、災害救助法の適用を受けた地域の被災者の皆さまに対する救援対策として、郵便貯金・簡易生命保険に関する非常取扱いを実施します。

なお今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取扱いいたします。

1 災害救助法適用市町村

【岩手県】

宮古市	気仙郡住田町
大船渡市	上閉伊郡大槌町
久慈市	下閉伊郡山田町
一関市	下閉伊郡岩泉町
陸前高田市	下閉伊郡田野畑村
釜石市	下閉伊郡普代村
	九戸郡野田村
	九戸郡洋野町

【宮城県】

仙台市	刈田郡蔵王町	黒川郡大和町
石巻市	刈田郡七ヶ宿町	黒川郡大郷町
塩竈市	柴田郡大河原町	黒川郡大衡村
気仙沼市	柴田郡村田町	加美郡色麻町
白石市	柴田郡柴田町	加美郡加美町
名取市	柴田郡川崎町	遠田郡涌谷町
角田市	伊具郡丸森町	遠田郡美里町
多賀城市	亶理郡亶理町	牡鹿郡女川町
岩沼市	亶理郡山元町	本吉郡南三陸町
登米市	宮城郡松島町	
栗原市	宮城郡七ヶ浜町	
東松島市	宮城郡利府町	
大崎市		
富谷市		

【福島県】

福島市
会津若松市
郡山市
いわき市
白河市
須賀川市
相馬市
二本松市
田村市
南相馬市
伊達市
本宮市
伊達郡桑折町
伊達郡国見町
伊達郡川俣町
安達郡大玉村

岩瀬郡鏡石町
岩瀬郡天栄村
南会津郡下郷町
南会津郡桧枝岐村
南会津郡只見町
南会津郡南会津町
河沼郡柳津町
大沼郡三島町
大沼郡金山町
大沼郡会津美里町
西白河郡西郷村
西白河郡泉崎村
西白河郡中島村
西白河郡矢吹町
東白川郡棚倉町
東白川郡塙町
東白川郡鮫川村

石川郡石川町
石川郡玉川村
石川郡平田村
石川郡浅川町
石川郡古殿町
田村郡三春町
田村郡小野町
双葉郡広野町
双葉郡檜葉町
双葉郡富岡町
双葉郡川内村
双葉郡大熊町
双葉郡双葉町
双葉郡浪江町
双葉郡葛尾村
相馬郡新地町
相馬郡飯舘村
喜多方市
耶麻郡磐梯町
耶麻郡猪苗代町
河沼郡会津坂下町
東白川郡矢祭町

【茨城県】

日立市
土浦市
石岡市
結城市
常総市
常陸太田市
高萩市
北茨城市
笠間市
つくば市

守谷市
常陸大宮市
那珂市
筑西市
坂東市
かすみがうら市
桜川市
東茨城郡城里町
久慈郡大子町

水戸市
ひたちなか市
神栖市
東茨城郡茨城町
古河市
下妻市
鉾田市
つくばみらい市
東茨城郡大洗町
結城郡八千代町
猿島郡境町

【栃木県】

宇都宮市
足利市
栃木市
佐野市
鹿沼市
日光市
大田原市
矢板市
那須塩原市
さくら市

塩谷郡塩谷町
塩谷郡高根沢町
那須郡那須町
那須郡那珂川町
那須烏山市
小山市
下野市
河内郡上三川町
芳賀郡茂木町
芳賀郡市貝町
下都賀郡壬生町

【群馬県】

前橋市
高崎市
桐生市
太田市
沼田市
館林市
渋川市
藤岡市
富岡市
安中市
みどり市

北群馬郡吉岡町
多野郡上野村
多野郡神流町
甘楽郡下仁田町
甘楽郡南牧村
甘楽郡甘楽町
吾妻郡中之条町
吾妻郡長野原町
吾妻郡嬭恋村

吾妻郡草津町
吾妻郡高山村
吾妻郡東吾妻町
利根郡みなかみ町
邑楽郡千代田町
邑楽郡邑楽町
伊勢崎市
北群馬郡榛東村
佐波郡玉村町
邑楽郡大泉町

【埼玉県】

さいたま市
川越市
熊谷市
川口市
行田市
秩父市
所沢市
飯能市
本庄市
東松山市
狭山市
深谷市
入間市
朝霞市
志木市

和光市
新座市
富士見市
坂戸市
鶴ヶ島市
日高市
入間郡三芳町
入間郡毛呂山町
入間郡越生町
比企郡滑川町
比企郡嵐山町
比企郡小川町
比企郡川島町
比企郡吉見町
比企郡鳩山町

比企郡ときがわ町
秩父郡横瀬町
秩父郡皆野町
秩父郡長瀬町
秩父郡小鹿野町
秩父郡東秩父村
児玉郡美里町
児玉郡神川町
児玉郡上里町
大里郡寄居町
春日部市
上尾市
越谷市
蕨市
戸田市
桶川市
八潮市
ふじみ野市

【東京都】

墨田区
世田谷区
豊島区
北区
板橋区
練馬区
八王子市
立川市
青梅市
府中市

昭島市
町田市
小金井市
日野市
福生市
東大和市
武蔵村山市
多摩市
稲城市
羽村市

あきる野市
西多摩郡瑞穂町
西多摩郡日の出町
西多摩郡檜原村
西多摩郡奥多摩町
大田区
調布市
狛江市

【神奈川県】

川崎市	高座郡寒川町
相模原市	足柄上郡大井町
平塚市	足柄上郡松田町
小田原市	足柄上郡山北町
茅ヶ崎市	足柄下郡箱根町
秦野市	足柄下郡湯河原町
厚木市	愛甲郡愛川町
伊勢原市	愛甲郡清川村
海老名市	
座間市	
南足柄市	

【新潟県】

上越市
糸魚川市
妙高市

【山梨県】

富士吉田市	西八代郡市川三郷町
都留市	南巨摩郡早川町
山梨市	南巨摩郡身延町
大月市	南巨摩郡南部町
韮崎市	南巨摩郡富士川町
南アルプス市	南都留郡道志村
北杜市	南都留郡鳴沢村
笛吹市	南都留郡富士河口湖町
上野原市	北都留郡小菅村
甲州市	北都留郡丹波山村

【長野県】

長野市	南佐久郡小海町	上伊那郡辰野町
松本市	南佐久郡川上村	上伊那郡宮田村
上田市	南佐久郡南牧村	木曾郡木曾町
岡谷市	南佐久郡南相木村	東筑摩郡麻績村
諏訪市	南佐久郡北相木村	東筑摩郡生坂村
須坂市	南佐久郡佐久穂町	東筑摩郡筑北村
小諸市	北佐久郡軽井沢町	埴科郡坂城町
伊那市	北佐久郡御代田町	上高井郡小布施町
中野市	北佐久郡立科町	上高井郡高山村
飯山市	小県郡青木村	下高井郡山ノ内町
茅野市	小県郡長和町	下高井郡木島平村
塩尻市	諏訪郡富士見町	下高井郡野沢温泉村
佐久市	諏訪郡原村	上水内郡飯綱町
千曲市		下水内郡栄村
東御市		
安曇野市		

【静岡県】

伊豆の国市
田方郡函南町

2 取扱内容

(1) 郵便貯金

通帳、証書、印章等をなくされた被災者の郵便貯金の以下の非常取扱い

ア 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し

イ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し

※ おひとりさま20万円まで

(2) 簡易生命保険

簡易生命保険の保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の以下の非常取扱い

ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。

イ 保険金の非常即時払等

(ア) 保険金及び未経過保険料の非常即時払

(イ) 基本契約の解約（解除）の非常取扱い及び基本契約の解約返戻金（還付金）の非常即時払

(ロ) 特約の解約（解除）の非常取扱い及び特約の解約返戻金（還付金）の非常即時払

(ハ) 普通貸付金の非常即時払

(ニ) 保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し（還付）の非常取扱い

(ホ) 契約者配当金の非常即時払

3 取扱場所

(1) 郵便貯金の非常取扱い

株式会社ゆうちょ銀行の各営業所並びに日本郵便株式会社の郵便局及び簡易郵便局

※簡易郵便局については貯金取扱局のみとなります。

(2) 簡易生命保険の非常取扱い

株式会社かんぽ生命保険の各支店及び日本郵便株式会社の郵便局（簡易郵便局を除きます。）

4 取扱期間

(1) 郵便貯金及び簡易生命保険の非常取扱い

対象地域		取扱期間
岩手県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宮古市 ・ 大船渡市 ・ 久慈市 ・ 一関市 ・ 陸前高田市 ・ 釜石市 ・ 気仙郡住田町 ・ 上閉伊郡大槌町 ・ 下閉伊郡山田町 ・ 下閉伊郡岩泉町 ・ 下閉伊郡田野畑村 ・ 下閉伊郡普代村 ・ 九戸郡野田村 ・ 九戸郡洋野町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
宮城県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仙台市 ・ 石巻市 ・ 塩竈市 ・ 気仙沼市 ・ 白石市 ・ 名取市 ・ 角田市 ・ 多賀城市 ・ 岩沼市 ・ 登米市 ・ 栗原市 ・ 東松島市 ・ 大崎市 ・ 富谷市 ・ 刈田郡蔵王町 ・ 刈田郡七ヶ宿町 ・ 柴田郡大河原町 ・ 柴田郡村田町 ・ 柴田郡柴田町 ・ 柴田郡川崎町 ・ 伊具郡丸森町 ・ 亶理郡亶理町 ・ 亶理郡山元町 ・ 宮城郡松島町 ・ 宮城郡七ヶ浜町 ・ 宮城郡利府町 ・ 黒川郡大和町 ・ 黒川郡大郷町 ・ 黒川郡大衡村 ・ 加美郡色麻町 ・ 加美郡加美町 ・ 遠田郡涌谷町 ・ 遠田郡美里町 ・ 牡鹿郡女川町 ・ 本吉郡南三陸町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
福島県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福島市 ・ 会津若松市 ・ 郡山市 ・ いわき市 ・ 白河市 ・ 須賀川市 ・ 相馬市 ・ 大沼郡会津美里町 ・ 西白河郡西郷村 ・ 西白河郡泉崎村 ・ 西白河郡中島村 ・ 西白河郡矢吹町 ・ 東白川郡棚倉町 ・ 東白川郡塙町 	令和元年10月15日(火) から当面の間

福島県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 二本松市 ・ 田村市 ・ 南相馬市 ・ 伊達市 ・ 本宮市 ・ 伊達郡桑折町 ・ 伊達郡国見町 ・ 伊達郡川俣町 ・ 安達郡大玉村 ・ 岩瀬郡鏡石町 ・ 岩瀬郡天栄村 ・ 南会津郡下郷町 ・ 南会津郡桧枝岐村 ・ 南会津郡只見町 ・ 南会津郡南会津町 ・ 河沼郡柳津町 ・ 大沼郡三島町 ・ 大沼郡金山町 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東白川郡鮫川村 ・ 石川郡石川町 ・ 石川郡玉川村 ・ 石川郡平田村 ・ 石川郡浅川町 ・ 石川郡古殿町 ・ 田村郡三春町 ・ 田村郡小野町 ・ 双葉郡広野町 ・ 双葉郡檜葉町 ・ 双葉郡富岡町 ・ 双葉郡川内村 ・ 双葉郡大熊町 ・ 双葉郡双葉町 ・ 双葉郡浪江町 ・ 双葉郡葛尾村 ・ 相馬郡新地町 ・ 相馬郡飯舘村 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 喜多方市 ・ 耶麻郡磐梯町 ・ 耶麻郡猪苗代町 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 河沼郡会津坂下町 ・ 東白川郡矢祭町 	令和元年10月21日(月) から当面の間
茨城県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水戸市 ・ 日立市 ・ 土浦市 ・ 石岡市 ・ 結城市 ・ 常総市 ・ 常陸太田市 ・ 高萩市 ・ 北茨城市 ・ 笠間市 ・ つくば市 ・ ひたちなか市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 守谷市 ・ 常陸大宮市 ・ 那珂市 ・ 筑西市 ・ 坂東市 ・ かすみがうら市 ・ 桜川市 ・ 神栖市 ・ 東茨城郡茨城町 ・ 東茨城郡城里町 ・ 久慈郡大子町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 古河市 ・ 下妻市 ・ 鉾田市 ・ つくばみらい市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東茨城郡大洗町 ・ 結城郡八千代町 ・ 猿島郡境町 	令和元年10月21日(月) から当面の間
栃木県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宇都宮市 ・ 足利市 ・ 栃木市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 矢板市 ・ 那須塩原市 ・ さくら市 	令和元年10月15日(火) から当面の間

栃木県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 佐野市 ・ 鹿沼市 ・ 日光市 ・ 大田原市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 塩谷郡塩谷町 ・ 塩谷郡高根沢町 ・ 那須郡那須町 ・ 那須郡那珂川町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 那須烏山市 		令和元年10月17日(木) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小山市 ・ 下野市 ・ 河内郡上三川町 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 芳賀郡茂木町 ・ 芳賀郡市貝町 ・ 下都賀郡壬生町 	令和元年10月21日(月) から当面の間
群馬県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前橋市 ・ 高崎市 ・ 桐生市 ・ 太田市 ・ 沼田市 ・ 館林市 ・ 渋川市 ・ 藤岡市 ・ 富岡市 ・ 安中市 ・ みどり市 ・ 北群馬郡吉岡町 ・ 多野郡上野村 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多野郡神流町 ・ 甘楽郡下仁田町 ・ 甘楽郡南牧村 ・ 甘楽郡甘楽町 ・ 吾妻郡中之条町 ・ 吾妻郡長野原町 ・ 吾妻郡孺恋村 ・ 吾妻郡草津町 ・ 吾妻郡高山村 ・ 吾妻郡東吾妻町 ・ 利根郡みなかみ町 ・ 邑楽郡千代田町 ・ 邑楽郡邑楽町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 伊勢崎市 ・ 北群馬郡榛東村 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 佐波郡玉村町 ・ 邑楽郡大泉町 	令和元年10月21日(月) から当面の間
埼玉県	<ul style="list-style-type: none"> ・ さいたま市 ・ 川越市 ・ 熊谷市 ・ 川口市 ・ 行田市 ・ 秩父市 ・ 所沢市 ・ 飯能市 ・ 本庄市 ・ 東松山市 ・ 狭山市 ・ 深谷市 ・ 入間市 ・ 朝霞市 ・ 志木市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日高市 ・ 入間郡三芳町 ・ 入間郡毛呂山町 ・ 入間郡越生町 ・ 比企郡滑川町 ・ 比企郡嵐山町 ・ 比企郡小川町 ・ 比企郡川島町 ・ 比企郡吉見町 ・ 比企郡鳩山町 ・ 比企郡ときがわ町 ・ 秩父郡横瀬町 ・ 秩父郡皆野町 ・ 秩父郡長瀬町 ・ 秩父郡小鹿野町 	令和元年10月15日(火) から当面の間

埼玉県	<ul style="list-style-type: none"> ・和光市 ・新座市 ・富士見市 ・坂戸市 ・鶴ヶ島市 	<ul style="list-style-type: none"> ・秩父郡東秩父村 ・児玉郡美里町 ・児玉郡神川町 ・児玉郡上里町 ・大里郡寄居町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・春日部市 ・上尾市 ・越谷市 ・蕨市 	<ul style="list-style-type: none"> ・戸田市 ・桶川市 ・八潮市 ・ふじみ野市 	令和元年10月21日(月) から当面の間
東京都	<ul style="list-style-type: none"> ・墨田区 ・世田谷区 ・豊島区 ・北区 ・板橋区 ・練馬区 ・八王子市 ・立川市 ・青梅市 ・府中市 ・昭島市 ・町田市 ・小金井市 	<ul style="list-style-type: none"> ・日野市 ・福生市 ・東大和市 ・武蔵村山市 ・多摩市 ・稲城市 ・羽村市 ・あきる野市 ・西多摩郡瑞穂町 ・西多摩郡日の出町 ・西多摩郡檜原村 ・西多摩郡奥多摩町 	令和元年10月15日(火) から当面の間
	<ul style="list-style-type: none"> ・大田区 ・調布市 	<ul style="list-style-type: none"> ・狛江市 	令和元年10月21日(月) から当面の間
神奈川県	<ul style="list-style-type: none"> ・川崎市 ・相模原市 ・平塚市 ・小田原市 ・茅ヶ崎市 ・秦野市 ・厚木市 ・伊勢原市 ・海老名市 ・座間市 	<ul style="list-style-type: none"> ・南足柄市 ・高座郡寒川町 ・足柄上郡大井町 ・足柄上郡松田町 ・足柄上郡山北町 ・足柄下郡箱根町 ・足柄下郡湯河原町 ・愛甲郡愛川町 ・愛甲郡清川村 	令和元年10月15日(火) から当面の間
新潟県	<ul style="list-style-type: none"> ・上越市 ・糸魚川市 	<ul style="list-style-type: none"> ・妙高市 	令和元年10月15日(火) から当面の間

山梨県	<ul style="list-style-type: none"> ・富士吉田市 ・都留市 ・山梨市 ・大月市 ・韮崎市 ・南アルプス市 ・北杜市 ・笛吹市 ・上野原市 ・甲州市 	<ul style="list-style-type: none"> ・西八代郡市川三郷町 ・南巨摩郡早川町 ・南巨摩郡身延町 ・南巨摩郡南部町 ・南巨摩郡富士川町 ・南都留郡道志村 ・南都留郡鳴沢村 ・南都留郡富士河口湖町 ・北都留郡小菅村 ・北都留郡丹波山村 	令和元年10月15日(火) から当面の間
長野県	<ul style="list-style-type: none"> ・長野市 ・松本市 ・上田市 ・岡谷市 ・諏訪市 ・須坂市 ・小諸市 ・伊那市 ・中野市 ・飯山市 ・茅野市 ・塩尻市 ・佐久市 ・千曲市 ・東御市 ・安曇野市 ・南佐久郡小海町 ・南佐久郡川上村 ・南佐久郡南牧村 ・南佐久郡南相木村 ・南佐久郡北相木村 ・南佐久郡佐久穂町 	<ul style="list-style-type: none"> ・北佐久郡軽井沢町 ・北佐久郡御代田町 ・北佐久郡立科町 ・小県郡青木村 ・小県郡長和町 ・諏訪郡富士見町 ・諏訪郡原村 ・上伊那郡辰野町 ・上伊那郡宮田村 ・木曾郡木曾町 ・東筑摩郡麻績村 ・東筑摩郡生坂村 ・東筑摩郡筑北村 ・埴科郡坂城町 ・上高井郡小布施町 ・上高井郡高山村 ・下高井郡山ノ内町 ・下高井郡木島平村 ・下高井郡野沢温泉村 ・上水内郡飯綱町 ・下水内郡栄村 	令和元年10月15日(火) から当面の間
静岡県	<ul style="list-style-type: none"> ・伊豆の国市 	<ul style="list-style-type: none"> ・田方郡函南町 	令和元年10月15日(火) から当面の間

5 お客様のお問い合わせ先

(1) 郵便貯金

ゆうちょコールセンター 0120-108420

受付時間 平日 8:30~21:00

土・日・休日、12月31日~1月3日 9:00~17:00

(2) 簡易生命保険

かんぽコールセンター 0120-552-950

受付時間 平日 9:00~21:00

土・日・休日 9:00~17:00 (1/1~1/3を除きます。)

- ゆうちょコールセンター、かんぽコールセンターともに、携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。(IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。)

独立行政法人
郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構