

平成23年東北地方太平洋沖地震による被災者の皆さまに対する 独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構の救援対策

平成23年東北地方太平洋沖地震による被災者の皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。
独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構では、東北地方太平洋沖地震の被災者の皆さま
に対する救援対策として、郵便貯金・簡易生命保険に関する非常取扱いを実施します。

1 取扱内容

(1) 郵便貯金

通帳、証書、印章等をなくされた被災者の郵便貯金の以下の非常取扱い

- ① 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し
(民営化前に預入された定期郵便貯金の預入期間内の払戻し)
 - ② 民営化前に預入された定額郵便貯金及び定期郵便貯金を担保とした貸付け
 - ③ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し
- ※ おひとりさま20万円まで

(2) 簡易生命保険

簡易生命保険の保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の以下の非常取扱い

- ① 保険料の払込猶予期間の延伸
通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。
- ② 保険金の非常即時払等
 - ア 保険金及び未経過保険料の非常即時払
 - イ 基本契約の解除の非常取扱い及び基本契約の解約還付金の非常即時払
 - ウ 特約の解除の非常取扱い及び特約の解約還付金の非常即時払
 - エ 普通貸付金の非常即時払
 - オ 保険料の前納払込みの取消しによる保険料の還付の非常取扱い
 - カ 契約者配当金の非常即時払

2 取扱期間及び取扱場所

(1) 郵便貯金の非常取扱い

- ① 平成23年3月13日(日)(営業時間 10:00~15:00)(臨時営業)

県名	ゆうちょ銀行店舗名・郵便局
青森県	ゆうちょ銀行青森店、八戸店 黒石郵便局、平賀郵便局、五戸郵便局
岩手県	ゆうちょ銀行盛岡店 北上郵便局、千厩郵便局、摺沢郵便局
宮城県	ゆうちょ銀行仙台支店 仙台中央三郵便局

県名	ゆうちょ銀行店舗名・郵便局
秋田県	ゆうちょ銀行秋田店
山形県	ゆうちょ銀行山形店 河北郵便局
福島県	ゆうちょ銀行福島店 鹿島郵便局

② 平成23年3月14日（月）から

全国のゆうちょ銀行の各営業店並びに郵便局及び簡易郵便局

※簡易郵便局については貯金取扱局のみとなります。

(2) 簡易生命保険の非常取扱い

平成23年3月14日（月）から

かんぼ生命保険の各支店及び郵便局（簡易郵便局を除きます。）

※保険料の払込猶予期間は、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月延伸します。

3 お客さまのお問い合わせ先

(1) 郵便貯金

ゆうちょコールセンター 0120-108420

受付時間 平日 8:30~21:00

土・日・休日、12月31日~1月3日 9:00~17:00

■ 携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。

（IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。）

(2) 簡易生命保険

かんぼコールセンター 0120-552950

受付時間 平日 9:00~21:00

土、日、休日 9:00~17:00（1/1~1/3を除きます。）

独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構